



Provimento nº 74 da Corregedoria Nacional da Justiça - CNJ  
de 31 de julho de 2018

Dispõe sobre padrões mínimos de tecnologia da informação para a segurança, integridade e disponibilidade de dados para a continuidade da atividade pelos serviços notariais e de registro do Brasil e dá outras providências.

- **Art. 1º** Dispor sobre padrões mínimos de tecnologia da informação para a segurança, integridade e disponibilidade de dados para a continuidade da atividade pelos serviços notariais e de registro do Brasil.

A Sky Informática recomenda que todas as Serventias Notariais e Registrais sigam todos os requisitos constantes no Provimento nº 74 do CNJ, de acordo com o solicitado nos artigos e anexos do referido provimento.

- **Art. 2º** Os serviços notariais e de registro deverão adotar políticas de segurança de informação com relação a confidencialidade, disponibilidade, autenticidade e integridade e a mecanismos preventivos de controle físico e lógico.

Parágrafo único. Como política de segurança da informação, entre outras, os serviços de notas e de registro deverão:

I – ter um plano de continuidade de negócios que preveja ocorrências nocivas ao regular funcionamento dos serviços;

As Serventias Notariais e Registrais deverão ter um plano documentado de continuidade de negócios.

Os Clientes que possuem contratado serviço de Backup terão a disposição um modelo sugerido pela Sky Informática.

Os clientes de Sky Manager terão consultoria e acompanhamento para montar seu próprio plano de continuidade de negócios.

II – atender a normas de interoperabilidade, legibilidade e recuperação a longo prazo na prática dos atos e comunicações eletrônicas.

Em relação a interoperabilidade, legibilidade e recuperação a longo prazo os sistemas da Sky Informática já utilizam os padrões de comunicação estabelecidos por órgãos como FEBRABAN, RECEITA FEDERAL (DOI), CENSEC, CNIB, SIRC, entre outros.

- **Art. 3º** Todos os livros e atos eletrônicos praticados pelos serviços notariais e de registro deverão ser arquivados de forma a garantir a segurança e a integridade de seu conteúdo.

Todos os atos do dia a dia das Serventias Notariais e Registrais devem ser cadastrados nos Sistemas da Sky Informática. Não é recomendado utilizar softwares ou meios alternativos para realizar e/ou armazenar os atos.



§ 1º Os livros e atos eletrônicos que integram o acervo dos serviços notariais e de registro deverão ser arquivados mediante cópia de segurança (*backup*) feita em intervalos não superiores a 24 horas.

A Sky Informática disponibiliza ferramenta para Backup diário e também disponibiliza para contratação o Sky Remote Backup para Backup diário com armazenamento em nuvem.

§ 2º Ao longo das 24 horas mencionadas no parágrafo anterior, deverão ser geradas imagens ou cópias incrementais dos dados que permitam a recuperação dos atos praticados a partir das últimas cópias de segurança até pelo menos 30 minutos antes da ocorrência de evento que comprometa a base de dados e informações associadas.

A Sky Informática disponibiliza ferramenta para Backup incremental de 30 em 30 minutos.

§ 3º A cópia de segurança mencionada no § 1º deverá ser feita tanto em mídia eletrônica de segurança quanto em serviço de cópia de segurança na internet (*backup* em nuvem).

Recomendamos que pelo menos um funcionário da Serventia Notarial e de Registro seja o responsável pelo Backup em mídia eletrônica sendo também o responsável pelo armazenamento fora da Serventia.

A Sky Informática disponibiliza para contratação o Sky Remote Backup para Backup diário com armazenamento em nuvem.

§ 4º A mídia eletrônica de segurança deverá ser armazenada em local distinto da instalação da serventia, observada a segurança física e lógica necessária.

Recomendamos que pelo menos um funcionário da Serventia Notarial e da Registral seja o responsável pelo Backup em mídia eletrônica sendo também o responsável pelo armazenamento fora da Serventia.

§ 5º Os meios de armazenamento utilizados para todos os dados e componentes de informação relativos aos livros e atos eletrônicos deverão contar com recursos de tolerância a falhas.

Este item se refere ao uso de recursos de espelhamento de disco (RAID).

A Sky Informática já solicita estes requisitos mínimos em seu documento de "Requisitos e recomendações para Serventias Notariais e de Registro"

[https://docs.google.com/presentation/d/1HAjO2Mo5B-Rh-\\_3yGhM3-x3QXyGFTiOqwRt0JDSRAdY/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/presentation/d/1HAjO2Mo5B-Rh-_3yGhM3-x3QXyGFTiOqwRt0JDSRAdY/edit?usp=sharing) (slide 6)

A Sky Informática também oferece para contratação, serviço distinto de Replicação de Base de Dados.



- **Art 4º** O titular delegatário ou o interino/interventor, os escreventes, os prepostos e os colaboradores do serviço notarial e de registro devem possuir formas de autenticação por certificação digital própria ou por biometria, além de usuário e senha associados aos perfis pessoais com permissões distintas, de acordo com a função, não sendo permitido o uso de “usuários genéricos”.

Os sistemas da Sky Informática permitem a criação de usuários por função e com permissões específicas de acesso. Há a possibilidade de acesso via certificado digital.

- **Art. 5º** O sistema informatizado dos serviços notariais e de registro deverá ter trilha de auditoria própria que permita a identificação do responsável pela confecção ou por eventual modificação dos atos, bem como da data e hora de efetivação.

Os sistemas da Sky Informática já possuem trilhas de auditorias próprias.

§ 1º A plataforma de banco de dados deverá possuir recurso de trilha de auditoria ativada.

O Banco de Dados dos Sistemas da Sky Informática já possui trilha de auditoria própria.

§ 2º As trilhas de auditoria do sistema e do banco de dados deverão ser preservadas em *backup*, visando a eventuais auditorias.

Os logs de auditoria do Banco de Dados dos Sistemas da Sky Informática já estão incluídos nas pastas de Backup.

- **Art. 6º** Os serviços notariais e de registro deverão adotar os padrões mínimos dispostos no anexo do presente provimento, de acordo com as classes nele definidas.

Parágrafo único. Todos os componentes de *software* utilizados pela serventia deverão estar devidamente licenciados para uso comercial, admitindo-se os de código aberto ou os de livre distribuição.

A Sky Informática recomenda o licenciamento de todos os softwares utilizados nas Serventias Notariais e Registrais e seguir os padrões mínimos citados nos anexos do Provimento nº 74 do CNJ.

- **Art. 7º** Os serviços notariais e de registro deverão adotar rotina que possibilite a transmissão de todo o acervo eletrônico pertencente à serventia, inclusive banco de dados, *softwares* e atualizações que permitam o pleno uso, além de senhas e dados necessários ao acesso a tais programas, garantindo a continuidade da prestação do serviço de forma adequada e eficiente, sem interrupção, em caso de eventual sucessão.

A Sky Informática recomenda que tais procedimentos estejam no Plano de Continuidade de Negócios.

- **Art. 8º** Os padrões mínimos dispostos no anexo do presente provimento deverão ser



atualizados anualmente pelo Comitê de Gestão da Tecnologia da Informação dos Serviços Extrajudiciais (COGETISE).

§ 1º Comporão o COGETISE:

I – a Corregedoria Nacional de Justiça, na condição de presidente;

II – as Corregedorias de Justiça dos Estados e do Distrito Federal;

III – a Associação dos Notários e Registradores do Brasil (ANOREG/BR);

IV – o Colégio Notarial do Brasil - Conselho Federal (CNB/CF);

V – a Associação Nacional dos Registradores de Pessoas Naturais do Brasil (ARPEN/BR);

VI – o Instituto de Registro Imobiliário do Brasil (IRIB/BR);

VII – o Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil (IEPTB/BR); e

VIII – o Instituto de Registro de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas do Brasil (IRTDPJ/BR).

§ 2º Compete ao COGETISE divulgar, estimular, apoiar e detalhar a implementação das diretrizes do presente provimento e fixar prazos para tanto.

Quaisquer dúvidas e maiores informações sobre as diretrizes do provimento, entrar em contato com a COGETISE, órgão responsável pelo Provimento nº 74 do CNJ.

- **Art. 9º** O descumprimento das disposições do presente provimento pelos serviços notariais e de registro ensejará a instauração de procedimento administrativo disciplinar, sem prejuízo de responsabilização cível e criminal.

A Sky Informática recomenda que todos os procedimentos estejam bem documentados e com responsáveis bem definidos dentro das Serventias Notariais e Registrais para futuras inspeções.

- Art. 10. A Recomendação CNJ n. 9, de 7 de março de 2013, e as normas editadas pelas corregedorias de justiça dos Estados e do Distrito Federal permanecem em vigor no que forem compatíveis com o presente provimento.

A Sky Informática recomenda que todas as Serventias Notariais e Registrais se ajustem às Recomendações 9 e 11 do CNJ.

Tais recomendações tratam, entre outras coisas, de digitalização do acervo físico e Backup.

- Art. 11. Este provimento entra em vigor após decorridos 180 dias da data de sua publicação.

Estamos prontos para atender todos os nossos Clientes de Backup até o prazo do provimento entrar em vigor.



## ANEXO

### CLASSE 1

**Serventias com arrecadação de até R\$ 100 mil por semestre, equivalente a 30,1% dos cartórios**

#### **PRÉ-REQUISITOS**

Energia estável, rede elétrica devidamente aterrada e link de comunicação de dados mínimo de 2 megabits.

A Sky Informática recomenda que Servidor e estações de trabalho devem ter no-breaks com manutenção a cada 3 anos no máximo.

O servidor, caso tenha fontes redundantes, pode se utilizar dois no-breaks, tendo assim sua autonomia aumentada. A internet vai depender da infraestrutura ofertada na região.

Endereço eletrônico (e-mail) da unidade para correspondência e acesso ao sistema Malote Digital.

A recomendação da Sky Informática é que a Serventia Notarial e Registral utilize um sistema de Malote Digital para o envio de correspondências oficiais entre órgãos do Poder Judiciário. Basta ter um e-mail oficial do cartório para tal fim.

Local técnico (CPD) isolado dos demais ambientes preferencialmente por estrutura física de alvenaria ou, na sua impossibilidade, por divisórias. Em ambos os casos, com possibilidade de controle de acesso (porta com chave) restrito aos funcionários da área técnica.

A recomendação da Sky Informática é que, adicionalmente, a Serventia Notarial e Registral se utilize de rack, que é o móvel adequado para organização da infraestrutura de equipamentos de centralização de dados.

Local técnico com refrigeração compatível com a quantidade de equipamentos e metragem.

A Sky Informática recomenda, adicionalmente, a manutenção preventiva do(s) ar-condicionado(s).

Unidade de alimentação ininterrupta (nobreak) compatível com os servidores instalados, com autonomia de pelo menos 30 minutos.

A Sky Informática recomenda manter sempre em dia a manutenção dos no-breaks (troca de bateria no máximo em 3 anos). No caso de servidor com fontes redundantes pode se utilizar dois



no-breaks, tendo assim sua autonomia aumentada.

Dispositivo de armazenamento (storage), físico ou virtual.

Na interpretação da Sky Informática este dispositivo storage deve ser um NAS (Network Area Storage / Área de armazenamento de rede). Utilizar modelos que utilizem recursos de redundância a falhas (RAID).

Serviço de cópias de segurança na internet (backup em nuvem).

A Sky Informática disponibiliza para contratação o Sky Remote Backup com monitoramento através de equipe especializada e com armazenamento em nuvem.

<http://www.skyinformatica.com.br/servico/sky-remote-backup>

Servidor com sistema de alta disponibilidade que permita a retomada do atendimento à população em até 15 minutos após eventual pane do servidor principal.

Na interpretação da Sky Informática as Serventias Notariais e Registrais deverão ter uma cluster/sistema de replicação, podendo ser local ou remoto. Para este fim recomendamos duas abordagens:

- Replicação de banco de dados - Esta replicação é ideal para uso em servidor principal e reserva, fisicamente instalados no cartório. A Sky Informática também oferece para contratação serviço distinto de Replicação de Banco de Dados.
- Replicação de infraestrutura - é para cliente que possui uma infraestrutura virtualizada e replica todo um ambiente: sistema operacional, arquivos, bancos de dados, etc. Existem algumas soluções e parceiros que implementam este tipo de solução. Faça contato conosco que poderemos indicar estes profissionais.

Impressoras e scanners (multifuncionais).

A Sky Informática já solicita este requisitos mínimos em seu documento de “Requisitos e recomendações para Serventias Notariais e de Registro”

<https://docs.google.com/presentation/d/1HAjO2Mo5B-Rh-3yGhM3-x3QXyGFTiOqwRt0JDSRAdY/edit?usp=sharing>

Switch para a conexão de equipamentos internos.

Os roteadores são as portas de entrada e saída da internet. Todas as ameaças oriundas da internet passam por este equipamento. É crucial ter um equipamento adequado para controlar tráfego de rede de entrada e saída. Existem diversas soluções para todo o tipo de investimento. Cliente deve avaliar o custo benefício de cada um junto com seu técnico.

Roteador para controlar conexões internas e externas.

Os roteadores são as portas de entrada e saída da internet. Todas as ameaças oriundas da internet passam por este equipamento. É crucial ter um equipamento adequado para controlar tráfego de rede de entrada e saída. Existem diversas soluções para todo o tipo de investimento.



Cliente deve avaliar o custo benefício de cada um junto com seu técnico.

Softwares licenciados para uso comercial.

A Sky Informática recomenda o licenciamento de todos os softwares utilizados nas Serventias Notariais e Registrais e seguir os padrões mínimos citados nos anexos do Provimento nº 74 do CNJ.

Software antivírus e antissequestro.

Avaliar os softwares antivírus junto com sua equipe técnica.

Firewall.

Utilizar firewall de borda e firewall de software nas estações de trabalho. Ver com seu técnico a solução mais adequada.

Proxy.

Avaliar os softwares mais adequados junto com sua equipe técnica.

Banco de dados.

Os Sistemas da Sky Informática utilizam banco de dados firebird/hqbird.

Mão de obra: pelo menos 2 funcionários do cartório treinados na operação do sistema e das cópias de segurança ou empresa contratada que preste o serviço de manutenção técnica com suporte de pelo menos 2 pessoas.

Os procedimentos devem estar documentados no Plano de Continuidade de Negócios com pessoas responsáveis e treinadas para tal fim.

A Sky Informática fornece auxílio para restauração de backups e reconfiguração de sistemas.



## CLASSE 2

**Serventias com arrecadação entre R\$ 100 mil e R\$ 500 mil por semestre, equivalente a 26,5% dos cartórios**

### **PRÉ-REQUISITOS**

Energia estável, rede elétrica devidamente aterrada e link de comunicação de dados mínimo de 4 megabits.

A Sky Informática recomenda que Servidor e estações de trabalho devem ter no-breaks com manutenção a cada 3 anos no máximo.

O servidor, caso tenha fontes redundantes, pode se utilizar dois no-breaks, tendo assim sua autonomia aumentada. A internet vai depender da infraestrutura ofertada na região.

Endereço eletrônico (e-mail) da unidade para correspondência e acesso ao sistema Malote Digital.

A recomendação da Sky Informática é que a Serventia Notarial e Registral utilize um sistema de Malote Digital para o envio de correspondências oficiais entre órgãos do Poder Judiciário. Basta ter um e-mail oficial do cartório para tal fim.

Local técnico (CPD) isolado dos demais ambientes preferencialmente por estrutura física de alvenaria ou, na sua impossibilidade, por divisórias. Em ambos os casos, com possibilidade de controle de acesso (porta com chave) restrito aos funcionários da área técnica.

A recomendação da Sky Informática é que, adicionalmente, a Serventia Notarial e Registral se utilize de rack, que é o móvel adequado para organização da infraestrutura de equipamentos de centralização de dados.

Local técnico com refrigeração compatível com a quantidade de equipamentos e metragem.

A Sky Informática recomenda, adicionalmente, a manutenção preventiva do(s) ar-condicionado(s).

Unidade de alimentação ininterrupta (nobreak) compatível com os servidores instalados, com autonomia de pelo menos 30 minutos.

A Sky Informática recomenda manter sempre em dia a manutenção dos no-breaks (troca de bateria no máximo em 3 anos). No caso de servidor com fontes redundantes pode se utilizar dois no-breaks, tendo assim sua autonomia aumentada.

Dispositivo de armazenamento (storage), físico ou virtual.

Na interpretação da Sky Informática este dispositivo storage deve ser um NAS (Network Area Storage / Área de armazenamento de rede). Utilizar modelos que utilizem recursos de





redundância a falhas (RAID).

Serviço de cópias de segurança na internet (backup em nuvem).

A Sky Informática disponibiliza para contratação o Sky Remote Backup com monitoramento através de equipe especializada e com armazenamento em nuvem.

<http://www.skyinformatica.com.br/servico/sky-remote-backup>

Servidor com sistema de alta disponibilidade que permita a retomada do atendimento à população em até 15 minutos após eventual pane do servidor principal.

Na interpretação da Sky Informática as Serventias Notariais e Registrais deverão ter uma cluster/sistema de replicação, podendo ser local ou remoto. Para este fim recomendamos duas abordagens:

- Replicação de banco de dados - Esta replicação é ideal para uso em servidor principal e reserva, fisicamente instalados no cartório. A Sky Informática também oferece para contratação serviço distinto de Replicação de Banco de Dados.
- Replicação de infraestrutura - é para cliente que possui uma infraestrutura virtualizada e replica todo um ambiente: sistema operacional, arquivos, bancos de dados, etc. Existem algumas soluções e parceiros que implementam este tipo de solução. Faça contato conosco que poderemos indicar estes profissionais.

Impressoras e scanners (multifuncionais).

A Sky Informática já solicita este requisitos mínimos em seu documento de “Requisitos e recomendações para Serventias Notariais e de Registro”

[https://docs.google.com/presentation/d/1HAjO2Mo5B-Rh-\\_3yGhM3-x3QXyGFTiOqwRt0JDSRAdY/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/presentation/d/1HAjO2Mo5B-Rh-_3yGhM3-x3QXyGFTiOqwRt0JDSRAdY/edit?usp=sharing)

Switch para a conexão de equipamentos internos.

Os roteadores são as portas de entrada e saída da internet. Todas as ameaças oriundas da internet passam por este equipamento. É crucial ter um equipamento adequado para controlar tráfego de rede de entrada e saída. Existem diversas soluções para todo o tipo de investimento. Cliente deve avaliar o custo benefício de cada um junto com seu técnico.

Roteador para controlar conexões internas e externas.

Os roteadores são as portas de entrada e saída da internet. Todas as ameaças oriundas da internet passam por este equipamento. É crucial ter um equipamento adequado para controlar tráfego de rede de entrada e saída. Existem diversas soluções para todo o tipo de investimento. Cliente deve avaliar o custo benefício de cada um junto com seu técnico.

Softwares licenciados para uso comercial.

A Sky Informática recomenda o licenciamento de todos os softwares utilizados nas Serventias Notariais e Registrais e seguir os padrões mínimos citados nos anexos do Provimento nº 74 do



#### CNJ.

Software antivírus e antissequestro.

Avaliar os softwares antivírus junto com sua equipe técnica.

#### Firewall.

Utilizar firewall de borda e firewall de software nas estações de trabalho. Ver com seu técnico a solução mais adequada.

#### Proxy.

Avaliar os softwares mais adequados junto com sua equipe técnica.

#### Banco de dados.

Os Sistemas da Sky Informática utilizam banco de dados firebird/hqbird.

Mão de obra: pelo menos 2 funcionários do cartório treinados na operação do sistema e das cópias de segurança ou empresa contratada que preste o serviço de manutenção técnica com suporte de pelo menos 2 pessoas.

Os procedimentos devem estar documentados no Plano de Continuidade de Negócios com pessoas responsáveis e treinadas para tal fim.

A Sky Informática fornece auxílio para restauração de backups e reconfiguração de sistemas.



<b><u>CLASSE 3</u></b>
------------------------

<b>Serventias com arrecadação acima de R\$ 500 mil por semestre, equivalente a 21,5% dos cartórios</b>
--

### **PRÉ-REQUISITOS**

Energia estável, rede elétrica devidamente aterrada e link de comunicação de dados mínimo de 10 megabits.

A Sky Informática recomenda que Servidor e estações de trabalho devem ter no-breaks com manutenção a cada 3 anos no máximo.

O servidor, caso tenha fontes redundantes, pode se utilizar dois no-breaks, tendo assim sua autonomia aumentada. A internet vai depender da infraestrutura ofertada na região.

Endereço eletrônico (e-mail) da unidade para correspondência e acesso ao sistema Malote Digital.

A recomendação da Sky Informática é que a Serventia Notarial e Registral utilize um sistema de Malote Digital para o envio de correspondências oficiais entre órgãos do Poder Judiciário. Basta ter um e-mail oficial do cartório para tal fim.

Local técnico (CPD) isolado dos demais ambientes preferencialmente por estrutura física de alvenaria ou, na sua impossibilidade, por divisórias. Em ambos os casos, com possibilidade de controle de acesso (porta com chave) restrito aos funcionários da área técnica.

A recomendação da Sky Informática é que, adicionalmente, a Serventia Notarial e Registral se utilize de rack, que é o móvel adequado para organização da infraestrutura de equipamentos de centralização de dados.

Local técnico com refrigeração compatível com a quantidade de equipamentos e metragem.

A Sky Informática recomenda, adicionalmente, a manutenção preventiva do(s) ar-condicionado(s).

Unidade de alimentação ininterrupta (nobreak) compatível com os servidores instalados, com autonomia de pelo menos 30 minutos.

A Sky Informática recomenda manter sempre em dia a manutenção dos no-breaks (troca de bateria no máximo em 3 anos). No caso de servidor com fontes redundantes pode se utilizar dois no-breaks, tendo assim sua autonomia aumentada.



Dispositivo de armazenamento (storage), físico ou virtual.

Na interpretação da Sky Informática este dispositivo storage deve ser um NAS (Network Area Storage / Área de armazenamento de rede). Utilizar modelos que utilizem recursos de redundância a falhas (RAID).

Serviço de cópias de segurança na internet (backup em nuvem).

A Sky Informática disponibiliza para contratação o Sky Remote Backup com monitoramento através de equipe especializada e com armazenamento em nuvem.

<http://www.skyinformatica.com.br/servico/sky-remote-backup>

Servidor com sistema de alta disponibilidade que permita a retomada do atendimento à população em até 15 minutos após eventual pane do servidor principal.

Na interpretação da Sky Informática as Serventias Notariais e Registrais deverão ter uma cluster/sistema de replicação, podendo ser local ou remoto. Para este fim recomendamos duas abordagens:

- Replicação de banco de dados - Esta replicação é ideal para uso em servidor principal e reserva, fisicamente instalados no cartório. A Sky Informática também oferece para contratação serviço distinto de Replicação de Banco de Dados.
- Replicação de infraestrutura - é para cliente que possui uma infraestrutura virtualizada e replica todo um ambiente: sistema operacional, arquivos, bancos de dados, etc. Existem algumas soluções e parceiros que implementam este tipo de solução. Faça contato conosco que poderemos indicar estes profissionais.

Impressoras e scanners (multifuncionais).

A Sky Informática já solicita estes requisitos mínimos em seu documento de “Requisitos e recomendações para Serventias Notariais e de Registro”

<https://docs.google.com/presentation/d/1HAjO2Mo5B-Rh-3yGhM3-x3QXyGFTiOqwRt0JDSRAAdY/edit?usp=sharing>

Switch para a conexão de equipamentos internos.

Recomendamos utilizar switches de rede de alto desempenho (corporativos) . Optar por switches GigaLan (1024 mb em todas as portas). Este equipamento influencia diretamente no desempenho e estabilidade do sistema.

Roteador para controlar conexões internas e externas.

Os roteadores são as portas de entrada e saída da internet. Todas as ameaças oriundas da internet passam por este equipamento. É crucial ter um equipamento adequado para controlar tráfego de rede de entrada e saída. Existem diversas soluções para todo o tipo de investimento. Cliente deve avaliar o custo benefício de cada um junto com seu técnico.



Softwares licenciados para uso comercial.

A Sky Informática recomenda o licenciamento de todos os softwares utilizados nas Serventias Notariais e Registrais e seguir os padrões mínimos citados nos anexos do Provimento nº 74 do CNJ.

Software antivírus e antissequestro

Avaliar os softwares antivírus junto com sua equipe técnica.

Firewall

Utilizar firewall de borda e firewall de software nas estações de trabalho. Ver com seu técnico a solução mais adequada.

Proxy.

Avaliar os softwares mais adequados junto com sua equipe técnica.

Banco de dados

Os Sistemas da Sky Informática utilizam banco de dados firebird/hqbird.

Mão de obra: pelo menos 3 funcionários do cartório treinados na operação do sistema e das cópias de segurança ou empresa contratada que preste o serviço de manutenção técnica com suporte de pelo menos 3 pessoas

Os procedimentos devem estar documentados no Plano de Continuidade de Negócios com pessoas responsáveis e treinadas para tal fim.

A Sky Informática fornece auxílio para restauração de backups e reconfiguração de sistemas.